

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag



### Fastighetsuppgifter

|   |                   |
|---|-------------------|
| Fastighetsbeteckning:<br>Edsala 5:93      |                   |
| Fastighetsägare:<br>Lars Henry Schönqvist |                   |
| Fastighetsadress:<br>Tjädervägen 6        |                   |
| Postnummer:<br>647 93                     | Ort:<br>Mariefred |

### Uppdragsgivare

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| Namn:<br>Lars Henry Schönqvist |                  |
| Adress:<br>Vattugatan 4 B      |                  |
| Postnummer:<br>52230           | Ort:<br>Tidaholm |

### Anticimex uppgifter

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Besiktningdatum:<br>2022-02-22  | Protokollnummer:<br>66761319 |
| Tekniker:<br>Andreas Bergström  |                              |
| E-post:<br>andreas.bergstrom@anticimex.se   |                              |
| Kontor:<br>Eskilstuna   |                              |
| Övriga närvarande:<br>Lars Henry Schönqvist & Rosemarie Fornåker samt<br>Mäklare. |                              |

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Innehåll

|  |    |
|--|----|
| Uppdrag.....                             | 3  |
| Uppdragets omfattning .....              | 3  |
| Sammanfattning av utredningen .....      | 3  |
| Bakgrund .....                           | 4  |
| Byggnadsbeskrivning .....                | 4  |
| Konstruktionsbeskrivning .....           | 4  |
| Iakttagelser .....                       | 4  |
| Fördjupad undersökning.....              | 5  |
| P.1 .....                                | 5  |
| P.2.....                                 | 6  |
| Övriga bilder .....                      | 6  |
| Mätmetoder och analyser .....            | 7  |
| Mätningar och analysresultat .....       | 7  |
| Luktanalys.....                          | 7  |
| Allmänt om rötskyddsbehandlat virke..... | 7  |
| Planskiss & Provpunkter.....             | 8  |
| Fuktmättningsprotokoll.....              | 8  |
| Slutsatser .....                         | 9  |
| Åtgärdsförslag.....                      | 9  |
| Besiktningsvillkor .....                 | 10 |

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Uppdrag

Fördjupad undersökning av syllkonstruktion för att fastställa eventuell orsak till samt omfattning av upplevd avvikande lukt i boendemiljön.

### Uppdragets omfattning

Uppdraget omfattar en invändig samt utvändigt okulär inspektion av byggnaden med tillhörande fuktindikering av våtutrymmen.

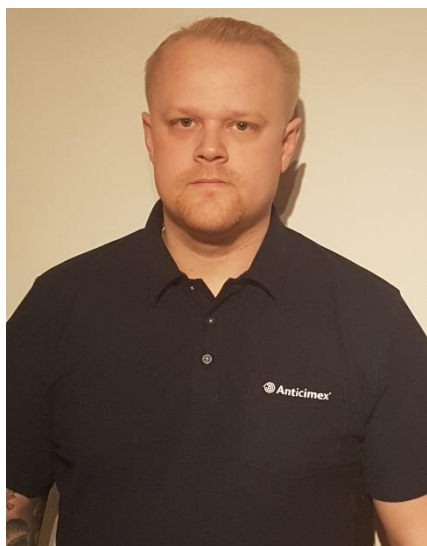
Uppdraget omfattar även provhålstagning i berörda konstruktionsdelar för insamling av materialprover, kontroll av konstruktion samt fuktmätningar.

### Sammanfattning av utredningen

Enligt min bedömning är orsaken till den avvikande kemiska lukten som upplevs i byggnaden på grund av rötskyddsbehandlat virke som använts i bjälklag samt syllkonstruktionen.

Det är vanligt förekommande att rötskyddsbehandlat virke mellan åren ca 1960–1978 innehöll klorfenoler. När virke som behandlats med klorfenoler kommer i kontakt med fukt uppstår en avvikande lukt som ofta upplevs som "mögelaktig eller sommarstugelukt". En uteluftsventilerad kryppgrund utsätts sommartid för en hög fuktbelastning vilket startar den kemiska processen som gör att klorfenolbehandlat virke börjar avge lukt.

Från samtliga materialprover som medtagits upplevs kraftigt avvikande kemisk lukt som bedöms vara klorfenoler.



Andreas Bergström

Utredningstekniker / Avfuktningstekniker

[Andreas.bergstrom@anticimex.se](mailto:Andreas.bergstrom@anticimex.se)

072-1419227

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Bakgrund

Denna fastighet har funnits i Lars Henry Schönqvist släkt/familj sedan många år tillbaka och som Lars Henry Schönqvist sedan köpt av sin moster.

Nu ska fastigheten säljas vidare med hjälp av mäklare som anlåtats. När mäklaren varit på plats och värderat huset har han upplevt en avvikande lukt i huset.

Mäklaren rekommenderar då att fördjupad undersökning bör utföras för att fastställa en eventuell orsak och omfattning till lukten som upplevs.

Lars Henry Schönqvist & Rosemarie Fornåker kontaktar då Anticimex för att utföra en utredning.

Övrigt:

Lars Henry Schönqvist berättar även att det varit en brand i ena ytterväggen orsakat av åskan som slog ner i huset för många år sedan. Vid det tillfället var det folk på plats och bodde i huset så att brandkåren kunde utföra släckningsarbete och skadan begränsas till en yttervägg i Allrummet.

### Byggnadsbeskrivning

1 plans fritidshus uppfört 1957.

Grundlagt med plintgrund.

Tillbyggt 1961 (allrum) och (kök/sovrum) 2008.

Sadeltak med taktäckning av plåt.

Stomme av timmer/trä.

Självdraagsventilation.

Uppvärmning med direktverkande el + braskamin.

2-glas fönster.

Fasad av träpanel.

### Konstruktionsbeskrivning

P.1 Bjälklagskonstruktion i Allrumsdel från tillbyggnad 1961 beskriven nerifrån och upp:

Blindbotten av spontade plankor ca 18 mm tjocka – Vindpapp/tjärpapp – Stenull ca 70 mm – Lackat och spontat furugolv ca 25mm.

P.2 Bjälklagskonstruktion i ursprungsdelen från 1957 beskriven nerifrån och upp:

Blindbotten av spontade plankor ca 18 mm tjocka – Tjärpapp – Kutterspånisolering ca 70 mm – Plankgolv ca 30 mm tjockt – Tidningspapper ca 5 lager – Masonite 3 mm – Plank/glespanel ca 34 mm tjocka – Spånskiva 12 mm – Golvfoam – Laminatgolv.

### Iakttagelser

Utredningen inleds med invändig samt utvändig okulär inspektion av byggnaden för att bilda mig en helhetsuppfattning.

Samtliga ytskikt och installationer är av äldre standard.

Vid tillträde till byggnaden upplevs en kraftigt avvikande avloppslukt i hela huset. I badrummet var lukten som starkast och ganska snabbt identifierades lukten komma från tvättmaskinsavloppet. Avloppsslangen från tvättmaskinen är monterad ner i ett för ändamålet anpassat avloppsstos. Avloppsstosen var inte tät utan det sipprar upp luft från avloppssystemet. Fastighetsägare tog då fram locket som är till för avloppsstosen och tätade röret. Efter en stund avtog avloppslukten.

Det saknas frånluftsventil i badrummet vilket gör att den fukten som produceras i badrummet blir kvar i luften längre än den bör. Badrummet fuktindikerades utan anmärkning och det bedöms inte pågå någon läckageskada.

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

Det saknas även friskluftsventiler i huset förutom en vardera i sovrummen i tillbyggd del från 2008.

Efter ytterligare en stund inne i huset när avloppslukten avtog blev en ytterligare avvikande lukt mer påtaglig som bedöms vara kemisk/klorfenoler.

Utvändigt noterades inget avvikande. Plintgrunden är för låg för att kunna inspektera i sin helhet eller att kunna utföra provhålstagning.

### Fördjupad undersökning

Den fördjupade undersökning inleddes. Undersökningen kommer att inriktas mot syllkonstruktionerna i byggnaden då det erfarenhetsmässigt ofta föreligger problem kopplade till luktproblematik i bostäder när lukten är av kemisk karaktär.

#### P.1

Ett provhål sågas upp i bjälklagskonstruktionen i Allrum från tillbyggnadsår 1961.

När hålet tas upp upplevs en kraftigt avvikande kemisk lukt från bjälklagskonstruktionen.

Bjälklagskonstruktion i Allrumsdel från tillbyggnad 1961 beskriven nerifrån och upp:

Blindbotten av spontade plankor ca 18 mm tjocka – Vindpapp/tjärpapp – Stenull ca 70 mm – Lackat och spontat furugolv ca 25mm.



I P.1 kan brunt mekaniskt påstruket rötskyddsmedel noteras på blindbottenläkt.

Materialprover huggs bort från berörda konstruktionsdelar för att paketeras i aluminiumfolie och plastpåsar för senare luktanalys i luktneutral miljö.

Fuktkvot (FK) uppmäts till 11,8 % i blindbotten samt ytterväggsyll vilket ligger under kritisk nivå för mikrobiell tillväxt.



# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### P.2

Ytterligare ett provhål tas upp i klädkammare i ursprungsbyggnaden från 195.

Bjälklagskonstruktion i ursprungsdelen från 1957 beskriven nerifrån och upp:

Blindbotten av spontade plankor ca 18 mm tjocka – Tjerpapp – Kutterspånsisolering ca 70 mm – Plankgolv ca 30 mm tjockt – Tidningspapper ca 5 lager – Masonite 3 mm – Plank/glespanel ca 34 mm tjocka – Spånskiva 12 mm – Golvfoam – Laminatgolv.

Fuktkvot (FK) uppmäts till 9,1 % i blindbotten samt väggsyll vilket ligger under kritisk nivå för mikrobiell tillväxt.



### Övriga bilder

Översiktsbild av Allrum i tillbyggd del från 1961.

Samtliga ytskikt/installationer av äldre standard.



Översiktsbild av kök som är delvis från 1957 samt tillbyggt 2008.

Samtliga ytskikt/installationer av nyare standard. Kök har renoverats i samband med tillbyggnationen 2008.



# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Mätmetoder och analyser

Relativ fuktighet och lufttemperatur har uppmätts med Vaisala HM40 och tillhörande mätprober.

Fuktkvotmätning har utförts med elektrisk resistansmätare typ Bollman och Protimeter.

Fuktindikation utfördes med mätinstrument Protimeter.

Insamling av materialprover för senare luktanalys har utförts genom att materialprover har huggits ut ur berörda konstruktionsdelar, packats in i aluminiumfolie för att låsa eventuella emissioner samt analyserats i luktneutral miljö.

### Mätningar och analysresultat

Risk för tillväxt av mögelsvampar finns om den relativa fuktigheten (RF) överstiger 75 %.

Samma risk finns om fuktkvoten (FK) i trävirke är mer än 17 %. Kritisk fuktkvot för rötsvampstillväxt ligger vid ca 28 %.

Vid utredningstillfället har fuktvärden under kritisk nivå för mikrobiell tillväxt uppmätts. Rötskyddsmedel innehållande klorfenoler har en annan kritisk fuktkvot än vad mikroorganismer och bakterier har. (se Allmänt om rötskyddsbehandlat virke)

Vid utredningstillfället uppmättes ett högt fukttillskott i rumsluften inne i bostaden. Då detta är ett fritidshus och endast används begränsade tider under delar av året och kanske främst på den varma delen/sommaren kan det vara svårt att uppmärksamma detta. Under sommaren är oftast fönster och dörrar öppna och det vädras frekvent.

Vid utredningstillfället har fastighetsägare tillbringat en tid/några dagar i huset när det är kallgrader ute och ingen vädring har utförts. Inga förhöjda fuktvärden indikerades samt noterades inga övriga skadesignaler som indikerar på att läckageskada finns.

Det noterades även vid utredningstillfället att badrummet helt saknar frånluftsventilation vilket medför att den fuktiga luften som produceras när dusch, tvättmaskin etcetera används ventileras inte ut/bort ur bostaden. Det finns heller inte några tilluftsventiler i bostaden förutom i sovrummen i den tillbyggda delen. Detta medför enligt min bedömning att luftomsättningen med stor sannolik är bristfällig/för låg.

### Luktanalys

| Nr. | Material                              | Kommentar   |
|-----|---------------------------------------|---|
| P.1 | Blindbottenläkt.                      | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktkälla.   |
| P.1 | Bjälklagsisolering/stenull.           | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktsmittat. |
| P.1 | Ytterväggssyllar / Gavel och långsida | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktsmittat. |
| P.2 | Golvläkt                              | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktkälla.   |
| P.2 | Väggsyll / äldre ytterväggssyll.      | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktkälla.   |
| P.2 | Kutterspån / Bjälklagsisolering.      | Avvikande kemisk lukt / Klorfenol. Bedöms vara luktsmittat. |

### Allmänt om rötskyddsbehandlat virke

Rötskyddsbehandlat virke användes i stor utsträckning i fukt känsliga byggnadskonstruktioner förr i tiden. Dem olika rötskyddsbehandligarna kan se olika ut och utföras på olika vis. Ibland doppades hela virkespaket redan vid tillverkningen på sågverken för att skydda materialet under lagring och transporter, eller så penslades/applicerades medlet på under byggprocessen men även tryckimpregnerades vikt på fabrik/sågverket. Medlet kan vara grönt, brunt eller helt ofärgat vilket ibland kan försvåra upptäckten eller samband med luktproblem.

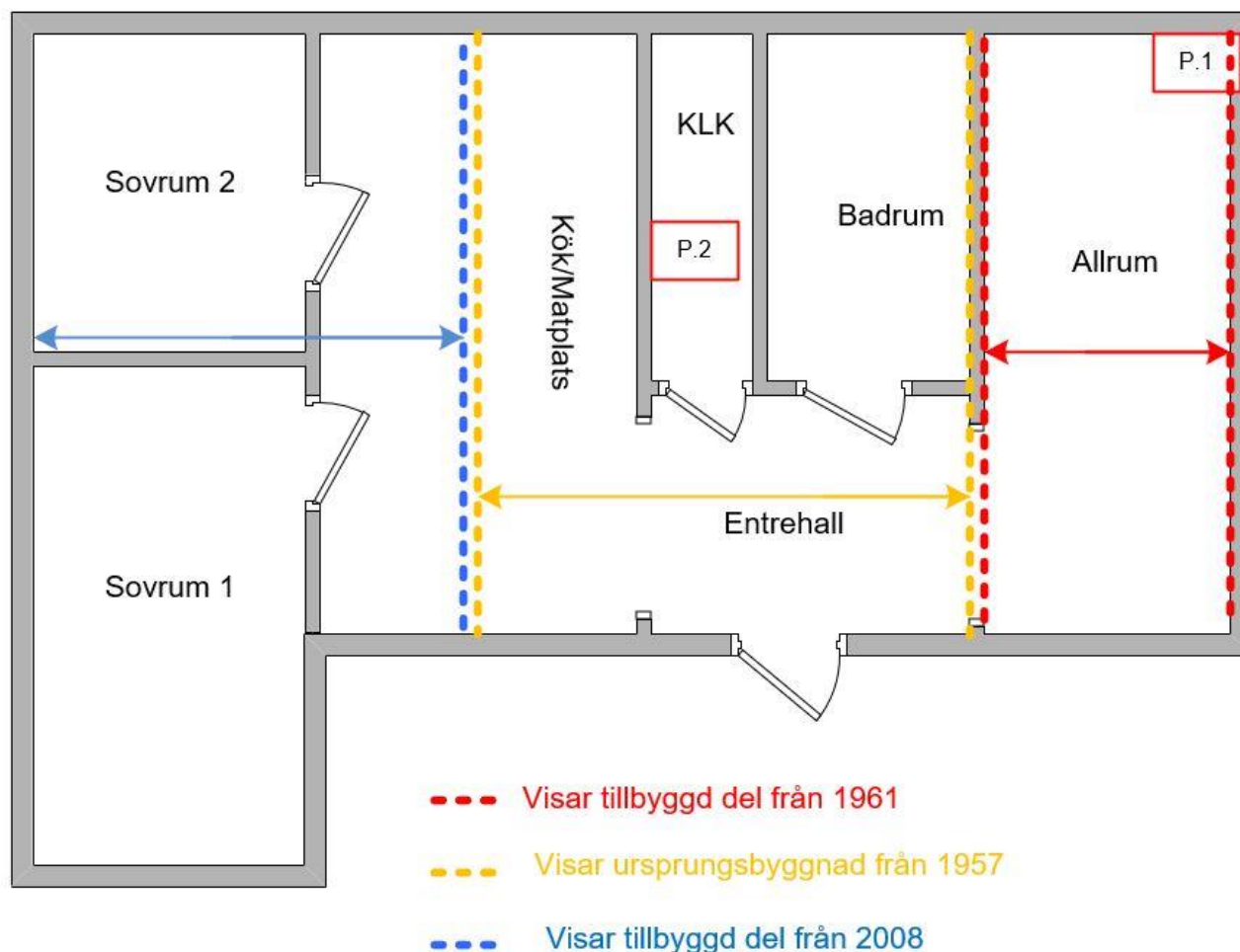
Mellan 1960 till och med 1978 var det ett väldigt vanligt förekommande med rötskyddsbehandlat virke i hus tills 1978 då det förbjöds att använda klorfenoler i rötskyddsmedel då man upptäckt ett samband med luktrelaterade problem.

När rötskyddsmedlet kommer i kontakt med fukt startar en kemisk process som då börjar avge en avvikande lukt. Lukten påminner enligt många om sommarstuga eller mögellikande lukt. När den kemiska processen väl starta så slutar inte materialet att avge någon lukt även fast en uttorkning av behandlat material sker. Enligt dem uppgifter som finns är kritisk fuktkvot för att den kemiska processen ska starta i materialet behandlat med klorfenoler såg låg som 13–15 % fuktkvot. Det motsvarar mer eller mindre normalt utomhusklimat i Sverige under större delen av året.

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Planskiss & Provpunkter



### Fuktmättningsprotokoll

| Nr.    | Mätplats                     | RF % | Temp °C | Ånghalt g/m <sup>3</sup> | Fukt-tillskott g/m <sup>3</sup> | FK % | Kommentar  |
|--------|------------------------------|------|---------|--------------------------|---------------------------------|------|--|
| Ref. U | Referens utomhus             | 75,1 | -4,2    | 2,72                     |                                 |      |  |
| Ref. I | Referens inomhus             | 34,4 | 24,3    | 7,64                     | 4,92                            |      | Högt fukttillskott. Normalt fukttillskott bedöms vara 1-3 g/m <sup>3</sup> . |
| P.1    | Blindbotten / Ytterväggssyll |      |         |                          |                                 | 11,8 | Under kritisk nivå.  |
| P.2    | Blindbotten / Ytterväggssyll |      |         |                          |                                 | 9,1  | Under kritisk nivå.  |



# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Slutsatser

Enligt min bedömning är orsaken till den avvikande lukten som upplevs i huset på grund av rötskyddsbehandlat virke som innehåller klorfenoler som använts syllkonstruktionerna samt i bjälklagskonstruktionerna i den tillbyggda delen från 1961 samt i ursprungsdelen från 1957. Då kritisk fuktkvot är så pass låg som 13-15 % och motsvarar mer eller mindre normalt utomhusklimat större delen av året så behöver det inte föreligga någon bakomliggande "fuktskada" för att luktprocessen ska starta. När den kemiska processen väl startat som orsakar lukt slutar inte materialet att avge lukt även fast materialet torkas ut.

Genom medtagna materialprover som analyserats/luktats på i luktneutral miljö har det konstaterats att luktkällor är syllkonstruktionen samt golvläkt som är förlagt i bjälklagskonstruktionen på ursprungsdelen från 1957. Lukt har även satt sig i bjälklagsisoleringen. Även blindbottenläkt och delar av undersidan av ytterväggssyllarna har mekaniskt strukits med rötskyddsmedel i tillbyggd del från 1961.

Det är med andra ord hela bjälklagskonstruktionen i ursprungsbyggnaden samt tillbyggd del från 1961 som omfattas av luktproblematiken. Den tillbyggde delen som uppfördes 2008 bedöms med stor sannolikhet inte omfattas av luktproblematiken då den uppfördes på senare år.

För att avhjälpa luktproblematiken som finns i byggnaden är omfattande byggnadstekniska åtgärder nödvändiga i forma av att samtliga luktkällor behöver bytas ut.

Då grundkonstruktionen i huset består av en plintgrund där uteluft passerar fritt under huset finns det enligt min bedömning inte möjlighet till någon undertrycksventilering eller likvärdigt för att hinna ventileras bort lukterna innan dem når bostaden.

### Åtgärdsförslag

Åtgärderna för att helt avhjälpa luktproblematiken i huset är byggnadstekniskt omfattande samt kostsamma. Samtliga luktkällor behöver avlägsnas från byggnaden vilket omfattar hela bjälklagskonstruktionen samt ytterväggssyllar i ursprungsbyggnaden från 1957 samt tillbyggd del från 1961. Nedan lämnas förslag på byggnadstekniska åtgärder som endast berör ursprungsbyggnaden från 1974 enligt orange streckad markering på planskiss.

- Riv ut bjälklagskonstruktionen med tillhörande syllkonstruktioner runt om huset i ursprungsbyggnaden från 1957 samt tillbyggd del från 1961. (detta omfattar även våtrum samt kök)
- När bjälklaget är utrivet kan vägg/ytterväggskonstruktioner kontrolleras. Om luktsmittat material finns i väggarna rekommenderas att samtliga vägkonstruktioner enligt orange markering öppnas upp samt att eventuell luktsmittad isolering byts ut ca 60-100 cm upp från golv/väggvinkel.
- Det rekommenderas att en kompletterande kontroll utförs efter föreslagna åtgärder utförts för vidare bedömning.
- Återställ bjälklagskonstruktionen.
- Eftersom huset har en självdragsventilation rekommenderas även att allmänventilationen ses över. Förslagsvis öppnas friskluftsventiler upp i lämpliga utrymmen där luften enklare kan ta sig in i huset än via golv/grund samt att en mekaniskt fuktstyrd frånluftsfläkt monteras in i WC/D så att fukten snabbare ventileras ut och luftomsättningen ökar. Kontakta fackman inom ventilation för kontroll samt förslag på åtgärder.

Med vänliga hälsingar

Anticimex

Besiktningsteknikers underskrift

Andreas Bergström

Namnförtydligande

Eskilstuna

Kontor

2022-02-22

Datum

andreas.bergstrom@anticimex.se

Epost

072-1419227

Telefonnummer

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### Besiktningsvillkor

#### 1. Avtalets omfattning

- 1.1 Omfattningen av Anticimex åtagande framgår av offert, beställning, avtal, bekräftelse annan handling eller överenskommelse mellan parterna.
- 1.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning, inskränkning eller annan ändring av uppdragets omfattning så är sådan överenskommelse giltig.

#### 2. Anticimex åtaganden

- 2.1 Anticimex åtar sig att utföra uppdraget fackmässigt och med den omsorg som specificerats i bekräftelsen och/eller som överenskommit på plats.
- 2.2 Uppdraget utförs av Anticimex tekniker för byggnadsmiljö.

#### 3. Tillträde för Anticimex personal

- 3.1 Under ordinarie arbetstid ska uppdragsgivaren ge Anticimex utredningspersonal tillträde för undersökning av alla utrymmen som angivits i uppdragsbekräftelsen. Uppdragsgivaren godkänner att Anticimex i förekommande fall upptar provhål.
- 3.2 Godkända stegar, även omfattande så kallad skylift, ska vid behov finnas på plats förutsatt att inte annat avtalats.

#### 4. Samarbete

- 4.1 Avtalet bygger på ett förtroendefullt samarbete mellan Anticimex och kunden för att uppdraget ska kunna genomföras på ett tillfredsställande sätt.
- 4.2 Kunden är skyldig att tillhandahålla Anticimex uppgifter om byggnaden och andra upplysningar som kan vara av betydelse för uppdragets utförande.
- 4.3 Kunden ska efterfölja de instruktioner och råd samt anvisningar, som meddelas av Anticimex inför uppdragets utförande.

#### 5. Rapportering och dokumentation

- 5.1 Anticimex ansvarar för att rapporter, åtgärdsförslag, m.m. dokumenteras och arkiveras. Sådan dokumentation är Anticimex egendom.
- 5.2 Anticimex ska förse kunden med en rapport över uppdraget. Till samtlig erhållen dokumentation förvärvar kunden nyttjanderätt för eget bruk.

#### 6. Betalningsvillkor och följder av ogenomfört uppdrag eller avbokning

- 6.1 Lämnad prisoffert gäller i 30 dagar. Priset gäller inklusive resekostnader och, när kunden är privatperson, mervärdesskatt. Fakturering sker i samband med att Anticimex lämnar sin rapport i hela eller delar av uppdraget och betalning ska erläggas inom 15 dagar från fakturadatum.
- 6.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning av uppdraget så debiterar Anticimex tillkommande arbetstid enligt gällande tariff förutsatt att inte parterna kommit överens om annat pris.

6.3 Kan arbetet inte utföras på avtalad tid därför att Anticimex inte får tillgång till byggnaden eller att uppdraget avbokas inom 48 timmar före avtalad tid äger Anticimex rätt att debitera kostnader för förlorad intäkt och administrativa kostnader enligt Anticimex fastställd prislista.

- 6.4 Kan endast del av arbetet utföras därför att Anticimex inte får tillgång till delar av byggnaden, såsom enskilda lägenheter eller lokaler, kommer dessa inte att omfattas av utredningsprotokollet. Kompletterande utredning av dessa delar kan beställas som särskilt uppdrag och faktureras särskilt.

#### 7. Ansvarsbegränsning

- 7.1 Anticimex svarar enligt skadeståndsrättsliga regler för skada som vållats genom försummelse av Anticimex personal vid utförandet av uppdraget.
- 7.2 Anticimex ansvar är under alla förhållanden begränsat till 15 basbelopp per skadetillfälle. Anticimex friskriver sig vidare för samtliga skador understigande 20 % av prisbasbeloppet. Är kunden en konsument och är något avtalsvillkor till nackdel för denne i jämförelse med bestämmelserna i konsumenttjänstlagen eller konsumentköplagen gäller vad som stadgas i dessa lagar.
- 7.3 Anticimex tar inget ansvar för andra delar av byggnaden än de faktiskt besiktigade och/eller för annat uppdrag än det faktiskt utförda. Anticimex tar således endast ansvar för de punkter som upptas i protokollet efter utförandet av uppdraget. Vill kunden göra gällande att det överenskomna uppdraget var mer omfattande än som framgår av protokollet så ska kunden begära ändring av protokollet snarast efter att det erhållits.

#### 8. Reklamation

- 8.1 Om kunden är missnöjd med Anticimex utförande av uppdraget eller i övrigt vill framställa anmärkning mot Anticimex ska kunden underrätta Anticimex genom reklamation snarast möjligt efter det att kunden märkt eller bort märka felet.
- 8.2 Reklamation ska ske senast inom tre månader från det att den reklamerade tjänsten har vidtagits, eller om kunden är privatperson senast inom två år.
- 8.3 Försummas dessa reklimationsfrister får kunden inte göra gällande eventuella fel.

# Utredningsprotokoll

## Anticimex Utredningsuppdrag

### 9. Befrielsegrunder

9.1 Om fullgörandet av Anticimex åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Anticimex inte råder över och inte heller har kunnat förutse såsom krig, mobilisering, uppror, beslag, valuta-restriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller inskränkningar i fråga om drivkraft, störningar på arbetsmarknaden, myndighetshinder, exceptionella väderförhållanden eller andra omständigheter utanför Anticimex kontroll är Anticimex inte skyldigt att utföra sina åtaganden så länge hindret eller svårigheterna varar och inom skälig tid härefter. Består hindret eller svårigheterna alltjämt efter sex månader, har kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

### 10. Hävning av avtalet

- 10.1 Betalas priset för sent, eller medverkar kunden inte till tjänstensutförande, eller annars inte fullgör sina åtaganden mot Anticimex, Anticimex rätt att häva avtalet.
- 10.2 Om Anticimex häver avtalet är kunden skyldig att betala för tjänsten som om kunden avbokat tjänsten den dag hävningen skedde.

### 11. Tillämplig lag och behörig domstol

11.1 Tvist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk domstol och i enlighet med svensk rätt.

### PERSONUPPGIFTER, KUNDUPPGIFTER MM

Anticimex behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra

kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar in uppgifterna direkt från dig. Ibland kan vi erhålla uppgifterna direkt från din mäklare på ditt uppdrag. Om uppdraget beställs av en presumtiv köpare kan vi komma att behandla uppgifter om säljaren för att kunna utföra uppdraget. De uppgifter vi behandlar är namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om vissa ekonomiska förhållanden, t.ex. vid en eventuell kreditupplysning. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Mot bakgrund av Anticimex berättigade intresse behandlas också uppgifter för marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Läs mer på [anticimex.se/personuppgifter](https://anticimex.se/personuppgifter). Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling

# Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag